



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SETOR PALOTINA

Departamento de Engenharias e Exatas

Ficha 2 (variável)

Disciplina: Gestão da Qualidade		Código: DEE622					
Natureza: (X) Obrigatória () Optativa		(X) Semestral () Anual () Modular					
Pré-requisito:		Co-requisito:		Modalidade: (X) Totalmente Presencial () Totalmente EAD () Parcialmente EAD: _____ *CH			
CH Total: 30 CH Semanal: 02 Prática como Componente Curricular (PCC): Atividade Curricular de Extensão (ACE):	Padrão (PD): 30	Laboratório (LB): 00	Campo (CP): 00	Estágio (ES): 00	Orientada (OR): 00	Prática Específica (PE): 00	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 00

EMENTA

Introdução à qualidade. Filosofias de gerenciamento da qualidade. Elaboração de procedimentos operacionais padrão. Documentos de garantia de qualidade, ficha de especificação e boletim de análise. Ferramentas de qualidade.

PROGRAMA

- Introdução a Gestão da Qualidade;
- Fundamentos da Qualidade;
- Sistema de Gestão da Qualidade;
- Ferramentas para o Controle e Melhoria da Qualidade;
- Desdobramento da função qualidade (QFD) e Análise do modo e do efeito da falha (FMEA);
- Seis Sigma;
- POP's e Garantia da Qualidade;
- Implantação do TQC.

OBJETIVO GERAL

Mediar o processo de ensino-aprendizagem dos principais conceitos relacionados a Gestão da Qualidade.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- Estudar os principais conceitos relacionados a gestão da qualidade;
- Identificar as principais ferramentas da qualidade;
- Estudar os principais procedimentos operacionais padrão adotados;
- Conhecer os documentos de garantia da qualidade aplicados.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

A disciplina será desenvolvida mediante aulas teóricas abordando a sequência dos assuntos do programa da disciplina. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro A disciplina será desenvolvida mediante aulas teóricas abordando a sequência dos assuntos do programa da disciplina. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro de giz e projetor multimídia, além de uma visita a uma planta agroindustrial visando o conhecimento na prática da operação de um sistema de gestão da qualidade.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

A avaliação será composta por duas provas escritas durante o semestre, abordando os temas tratados nas aulas teóricas. Também serão passados trabalhos e outras atividades no decorrer do semestre.

Critério de aprovação:

- Frequência $\geq 75\%$;
- Média ≥ 70 (ou ≥ 50 em caso de exame).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)

Carvalho, M. M.; Paladini, E. P. Gestão da Qualidade: Teoria e Casos. 2 ed. Rio de Janeiro: Elsevier: ABEPRO, 2021. 219p. Disponível em: <https://idoc.pub/documents/gestao-da-qualidade-teoria-e-casos-edson-p-paladini-elsevier-2ed-cap-1-6-3no7kxgr75ld>.

Faesarella, I. S.; Sacomano, J. B.; Carpinetti, L. C. R. Gestão da Qualidade: Conceitos e Ferramentas. São Carlos: USP, 2006. 129p. Disponível em: http://repositorio.eesc.usp.br/bitstream/handle/RIEESC/6212/FaesarellaIvete_GestaoQualidade.pdf?sequence=1.

Martinelli, F. B. Gestão da Qualidade Total. 2009. 202p. Disponível em: http://www.qualitert.com.br/biblioteca/gestao_da_qualidade_total.pdf.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)

Camargo, W. Controle de Qualidade Total. Curitiba: Instituto Federal do Paraná. 2010. 150p. Disponível em: <https://efivest.com.br/wp-content/uploads/2018/08/etec-qualidade-total.pdf>.

Campos, R.; Oliveira, L. C. Q.; Silvestre, B. S.; Ferreira, A. S. A Ferramenta 5S e suas Implicações na Gestão da Qualidade Total. 2005. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/268011854_A_Ferramenta_5S_e_suas_Implicacoes_na_Gestao_da_Qualidade_Total.

Lautenchleger, E. P.; Fleck, D.; Stamm, P. R. Ferramentas da Qualidade: uma abordagem conceitual. 2015. Disponível em: <https://www.fahor.com.br/publicacoes/sief/2015/FerramentasDaQualidade.PDF>.

Paladini, E. P. Qualidade: Referenciais Históricos para uma Visão de Futuro. ABQ. Disponível em: http://www.abqualidade.org.br/livro_abq/Cap.Paladini%20final.pdf.

Santos, P. F. Estudo da gestão da qualidade total e sua influência na produtividade industrial. Monografia de Especialização. Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Ponta Grossa. 2017. 44p. Disponível em: http://repositorio.roca.utfpr.edu.br/jspui/bitstream/1/7891/1/PG_CEEP_2016_1_17.pdf.



Documento assinado eletronicamente por **ELIANE HERMES, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 05/04/2022, às 10:33, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **4395443** e o código CRC **08C0E4C2**.